



金融管理专业人才培养方案

2020级

编制日期：2020年7月25日

2020 级金融管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：金融管理

专业代码：630201

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者。

三、修业年限

3年。

四、职业面向

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要职业类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
财经商贸大类(63)	金融类(6302)	货币金融服务(66) 其他金融业(69)	银行专业人员(2-06-09) 证券专业人员(2-06-11) 保险专业人员(2-06-10)	临柜业务处理 银行大堂经理 银行客户经理 证券分析师 基金客户经理 保险客户经理	证券从业资格证 基金从业资格证 银行从业资格证 理财规划师证书 助理经济师职业资格证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人、德技并修，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握金融机构一线业务处理与服务营销等专业知识和技术技能，面向各类商业银行等金融机构的银行专业人员、证券专业人员、保险专业人员等职业群，能够从事临柜业务处理、银行大堂经理、银行客户经理、证券分析师、基金客户经理、保险客户经理等工作高素质复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

1. 素质要求

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

- (2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
- (3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；
- (4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；
- (5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；
- (6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识要求

- (1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识；
- (3) 掌握经济金融相关基础理论知识；
- (4) 掌握银行各项柜面业务处理核算要求与操作流程；
- (5) 掌握理财业务基本规范与操作规程；
- (6) 掌握证券投资与分析的基础知识；
- (7) 掌握保险业务基本知识；
- (8) 掌握金融服务礼仪的基本规范与金融营销的基本策略与技巧；
- (9) 熟悉金融风险管理相关业务规范与处理方法；
- (10) 熟悉现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用。

3. 能力要求

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；
- (3) 掌握金融从业人员各项礼仪规范，能够根据金融业务工作的需要，展示规范礼仪服务过程；
- (4) 能准确快速进行手工点钞与机器点钞，准确鉴别假币及现金挑残，能熟练进行数字键盘的传票录入，能熟练使用形码输入法录入信息；
- (5) 能进行银行重要凭证、印章的盘点与入库；能准确进行利息计算；
- (6) 能准确规范处理各类业务凭证的编制、审核、记账与账目核对，能熟练规范进行银行网点存款、贷款、结算、代理等各类临柜业务的 客户接待、业务引导与业务处理；
- (7) 能正确填写与贷款相关的各种合同、凭证，规范撰写授信业务调查报告，针对不同的有问题的贷款提出相应的处置措施；
- (8) 能够熟练运用证券买卖委托系统等投资分析软件，具有股票、基金、期货等证券买卖的实际操作能力；

		发式教学，注重教与学的互动，利用网络资源，丰富教学手段。
3	投资理财规划	<p>教学目标：通过本课程的学习和操作，使学生了解主要的理财产品及其收益、风险特点。培养学生的敬业精神、团队精神、求索精神，使其具有良好的人际沟通能力和职业道德品格，为上岗就业成为一名优秀的理财服务人员奠定良好的理论和实践基础。</p> <p>主要内容：包括个人理财概述、个人理财业务相关法律法规、理财投资市场概述、理财产品概述、客户分类与需求分析、理财规划计算工具与方法、理财师的工作流程与方法等内容。</p> <p>教学要求：教学要在掌握理论知识的基础上，重视职业技能训练。在教学方式上，注重营造职业氛围，由教师根据教学要求营造和布置工作情景，争取真实的职业体验和职业道德教育，真正做到学中做、做中学，提高学生的岗位认识。</p>
4	金融产品营销	<p>教学目标：通过金融产品营销课程各项目内容的学习与实践活动，要求学生了解并运用金融产品营销的基础知识，掌握金融产品营销各项任务所要求的基本职业能力，养成具有敬业精神、团队精神和求索精神，具有良好人际沟通能力和职业道德的品格，为上岗就业做好准备。</p> <p>主要内容：金融服务及评价；金融营销准备；金融营销能力（包括网络营销）；金融营销技巧；金融客户维护与培育；金融消费者管理；金融客户资产管理；金融客户关系管理；金融客户风险管理。</p> <p>教学要求：能将服务质量进行有形展示，能与客户熟练沟通（包括网络交流），能妥善处理服务失误；具有良好的市场调研能力，能妥善处理客户投诉；能对金融产品消费者进行有效管理，能在服务过程中主动寻找客户机会。</p>
5	商业银行综合柜台业务	<p>教学目标：通过商业银行综合柜台岗位工作任务引领的教学项目活动，训练处理商业银行综合柜台各项业务的能力，达到我国主要商业银行综合柜员考核标准的要求，实现与商业银行综合柜员岗位的对接。</p> <p>主要内容：岗前准备工作、个人存款柜面业务、对公存款柜面业务、贷款柜面业务、银行卡业务、支付结算柜面业务、柜面代理业务、日终业务处理等内容。</p> <p>教学要求：本课程要求理实结合，运用银行柜台模拟实训平台、创设银行柜台实操场景开展实训教学，并注意结合课程特点融入思政教育，弘扬中华传统美德，强化法治意识和社会责任，培养学生社会主义核心价值观</p>
6	保险实务	<p>教学目标：本课程衔接 I+X 职业技能等级证书测试。通过本课程的学习与训练，学生掌握基本的保险基础知识，能掌握保险市场的环境分析、保险业务的处理、险情的勘测与认定，熟悉保险市场基本业务操作流程，并能对保险市场进行分析，设计保险产品的营销与推广，能对客户的保险需求进行识别并制定相应的营销方案。</p> <p>主要内容：本课程主要包括保险与风险、保险合同、保险原则、人身保险、财产保险、再保险、保险市场、保险监管、保险理赔审核、保险经营实务等内容。</p> <p>教学要求：理论教学与实践教学相结合，注重实践操作训练。本课</p>

		学,让学生在现实的案例中,通过角色扮演,完成工作任务的方式完成学习任务,训练运用法律解决问题的能力。
5	商业银行授信业务	<p>教学目标:通过本课程的学习,使学生具备基本的经济基础理论知识,能够对社会生活中发生的各种经济现象有初步的认知和了解,对经济发展过程中出现的与生活相关的经济问题进行简单地分析和归纳,熟练运用现代信息技术获取经济生活的前沿信息和知识,培养自主学习力。</p> <p>主要内容:信贷业从业基础、信贷管理基本制度、信贷业务基本程序、商业银行信贷业务管理、信贷业务受理与调查、信贷业务分析、贷款定价、信贷业务的贷后管理贷款定价等内容。</p> <p>教学要求:理论联系实际教学,注重对学生进行解决身边经济问题能力的培养。在此基础上不断提升学生分析问题、解决问题及逻辑思维能力。</p>
6	人身保险理赔	<p>教学目标:本课程衔接 1+X 职业技能等级证书测试。通过本课程的学习,能让学生了解人身保险的产生与发展历程;了解寿险公司营销、承保、理赔以及客户服务等业务及基本流程;掌握人身保险的概念、特征、分类;熟练掌握人身保险合同的标准条款和附加特约条款的相关内容;熟练掌握人身保险的各类产品特别是人寿保险产品,并能运用到保险理财规划中去。</p> <p>主要内容:保险基础知识;人身保险;人身保险合同;人寿保险产品;人身意外伤害保险;健康保险产品;人身保险理财规划。</p> <p>教学要求:授课教师应具备双师资质和相应的工作经验,能够利用启发式教学、案例式教学、参与式教学、讨论教学、专题式教学等多种教学方法。依托现代信息教学技术和超星学习通教学资源等,开展线上线下混合式教学。</p>
7	金融服务礼仪	<p>教学目标:通过学习本课程,让学生掌握金融行业服务过程中的基本礼仪,并能在日常行为中体现学习成果,展现良好的个人外在形象及礼仪修养,能自觉运用于生活中,对金融行业岗位服务过程中的礼仪要求熟知、熟用,体现良好的专业素养及综合素养。</p> <p>主要内容:金融行业工作人员礼仪修养基本理论、金融行业工作人员的仪表礼仪、金融行业工作人员的仪态礼仪,金融行业工作人员的语言礼仪、金融行业工作人员的日常礼仪、金融行业公务礼仪、金融行业岗位服务礼仪、金融行业营销礼仪、金融涉外服务礼仪。</p> <p>教学要求:教师借助专业实训基地及设施在教学过程注重实践操作能力的培养,结合信息化教学设备强化技能训练,对学生参与金融服务的岗位进行情景模拟、角色扮演,强化学生的实训效果及规范要求传授,教学场景模拟仿真场景加强学生习惯的强化及养成。</p>
8	金融职业技能	<p>教学目标:通过本课程的学习,使学生掌握商业银行柜台业务与实际处理流程;学会点钞、捆钞、货币鉴别、居民身份证件及护照识别、数字书写与错数订正技术、计算器和计算机小键盘的使用;掌握传票算与账表算、文字录入、银行柜台服务礼仪等业务技能及操作,提高学生银行业务处理能力。</p> <p>主要内容:本课程主要包括以下知识点:点钞技术;货币鉴别技术;居民身份证件及护照识别技术;数字书写与错数订正技术;计算器和</p>

		<p>计算机小键盘的使用；传票算与账表算；文字及字符录入。</p> <p>教学要求：本课程要求配备有点钞券及点钞所需器材，真假货币及外币，传票要使用计算机或者专用计算器；字符录入要用到计算机，因而器材有一定的要求。老师需要掌握常用点钞的基本手法，能熟练并准确进行点钞操作；会计算器数字键盘（小键盘）的使用；会运用五笔输入法及一些特殊字符的处理。</p>
--	--	---

3. 专业选修课程

- (1) 管理学原理
- (2) 金融风险管理
- (3) 国际金融
- (4) 证券投资实务
- (5) 基金投资实务
- (6) 金融数据统计分析
- (7) 大数据金融
- (8) 公司理财
- (9) 普惠金融
- (10) 金融中介学
- (11) 营销心理学
- (12) 供应链金融
- (13) 金融前沿知识

七、学时安排

每学年教学时间 40 周，总学时数约为 **2944** 学时；顶岗实习按每周 30 学时计算。每学时不少于 45 分钟。

学分与学时的换算。16 学时计为 1 个学分；军训、入学教育、社会实践、毕业综合实践（含毕业调查报告或设计、毕业教育）等，以 1 周为 1 学分；本专业总学分为 **140** 学分。

公共基础课程学时占总学时的 25.00%。选修课程学时占总学时的 14.67%。

学生顶岗实习 6 个月。

八、教学进程总体安排

门召开会议对专业设置、培养目标和规格、专业培养方案等进行深入研讨。在此基础上，经过反复论证，确保培养目标及职业定位准确合理，符合企业实际需要。

（二）以赛促学提高学生实践操作能力

本专业通过积极组织师生参加由行业、企业主办的各级各类专业技能竞赛，通过比赛激发学生的学习热情，帮助学生巩固课堂所学知识，提高实践操作能力，进而提高专业人才培养水平。近几年，每年组织金融管理、投资与理财专业学生参加“学玛杯”全国金融与证券投资模拟实训大赛和“东方财富杯”全国大学生金融精英挑战赛。指导学生参加“福建省职业院校技能大赛高职组银行业务综合技能比赛”。比赛成绩优秀，并且很好的实现了提高学生学习积极性和专业知识、技能水平的目的。

十三、附录

变更审批表（附后）。

专业人才培养方案调整（变更）审批表

学年第学期 编号（由学院编制）：

申请系部					申请时间			
适用年级/专业					申请执行时间		<u>学年第</u> <u>学期</u> 开始	
原 方 案	课程名称	课程编号	课程性质 (必修、选修)	学时/ 周数	学分	开课学期	增开 或停开	
调整 后 方 案	课程名称	课程编号	课程性质 (必修、选修)	学时/ 周数	学分	开课学期	增开 或停开	
调整原因								
专业带头人意见:			系(部)主任意见:					
签字: 年 月 日			签字: 年 月 日					
教务处审批意见（微小调整）:								
签字: 年 月 日								
主管教学副院长审批意见（重大调整）:								
签字: 年 月 日								

注：①各专业如有特殊情况需调整教学计划，申请系部须填写此表一式三份（专业教研室、系部、教务处各存一份）交教务处，经教务处处长（方案微小调整）或分管副院长（方案重大调整）批准后才能执行；②学生毕业学分要求不允许变更。